ワーク１１「PDCAサイクルを活用した振り返り」

1. あなたのフロントエンドの目標を確認しましょう
2. 商品・サービス名は？
3. 告知方法は？
4. 提供方法は？
5. 期待する結果は？
6. あなたのフロントエンドの目標達成を振り返りましょう。

|  |  |
| --- | --- |
| Plan/計画 | ①お客様はどんな人？（性別、年代、悩み、願いなど） |
|  |
| ② どんな悩みを解決してどんな未来へ連れて行く？ |
|  |
| ③ その悩みの原因は？ |
|  |
| ④ どんな解決方法を提供する？ |
|  |
| ⑤ あなたならではのセールスポイントは？ |
|  |
| Do/実行 | ①事前にどんな行動をした？ |
|  |
| ②事中にどんな行動をした？ |
|  |
| ③事後にどんな行動をした？ |
|  |
| Check/評価 | ①目標数値に対する結果　（定量評価） |
|  |
| ②満足度・感想　（定性評価） |
|  |

1. どんな改善案が考えられますか？
2. 第１１講の感想を教えてください。

☆ワークは手書きでも文字入力でもどちらでも構いません。最終グルコンでこちらを一緒に考えていきましょう！